

EXAMENUL NAȚIONAL PENTRU DEFINITIVARE ÎN ÎNVĂȚĂMÂNTUL PREUNIVERSITAR
24 iulie 2024

Probă scrisă
TURISM
MAIȘTRI INSTRUCTORI

Varianta 2

- **Toate subiectele sunt obligatorii. Se acordă zece puncte din oficiu.**
- **Timpul de lucru efectiv este de patru ore.**

SUBIECTUL I **(60 de puncte)**

1. Funcția recepție include toate activitățile ocazionate de primirea clienților și vânzarea (închirierea) camerelor (check-in). **30 de puncte**

- Enumerați patru etape ale pregătirii primirii clienților;
- Precizați informațiile transmise de recepție către compartimentele care participă la servirea unui grup nou sosit;
- Menționați zece etape ale primirii la desk-ul recepției (comptoar);
- Prezentați etapa de primire propriu-zisă a grupurilor de turiști, menționând momentele distincte ale acesteia, precum și activitățile desfășurate de recepționar și de ghid cu această ocazie.

2. Practicarea turismului presupune existența unor activități care să satisfacă varietatea nevoilor apărute pe perioada călătoriei și a sejurului. **30 de puncte**

- Prezentați trei caracteristici de ordin general ale serviciilor;
- Prezentați tipologia serviciilor turistice după natura (caracterul) serviciilor și după forma de manifestare a cererii;
- Prezentați aranjamentele turistice RIT (Rail Inclusive Tour) menționând serviciile incluse, precum și caracteristicile a patru dintre principalele tipuri de acorduri / aranjamente RIT;
- Descrieți tipurile de cure din aria de acțiune a turismului balnear.

SUBIECTUL al II-lea **(30 de puncte)**

II.1. Secvența de instruire de mai jos face parte din curriculumul pentru clasa a XII-a, ciclul superior al liceului – filiera tehnologică, calificarea profesională Tehnician în turism, domeniul de pregătire profesională Turism și alimentație, domeniul de pregătire generală Turism, Anexa nr. 2 la O.M.E.N. nr. 3501 din 29.03.2018.

URÎ 15. OFERTA DE PRODUSE ȘI SERVICII ÎN CADRUL AGENȚIEI DE TURISM			Conținuturile vizate în stagiul de practică
Rezultate ale învățării (codificate conform SPP)			
Cunoștințe	Abilități	Atitudini	
15.1.3. 15.1.4. [...]	15.2.3. 15.2.4. [...]	[...]	Activități practice privind conceperea produselor turistice Studierea principalelor categorii de produse turistice oferite de agențiile de turism; Parcurgerea etapelor conceperii produselor turistice; [...]

Cunoștințe:

- 15.1.3.** Descrierea etapelor pentru conceperea produselor turistice.
15.1.4. Stabilirea categoriilor de produse turistice ce pot fi oferite clienților.
[...]

Abilități:

15.2.3. Culegerea informațiilor de pe piață referitoare la destinațiile solicitate, pentru conceperea de noi produse turistice.

15.2.4. Selectarea componentelor produsului turistic pentru întocmirea programelor turistice.

[...]

Instruirea interactivă înseamnă altceva decât transmitere de cunoștințe gata structurate, complete și bine organizate. În cadrul instruirii interactive profesorul “*îi învață pe alții să învețe*”, iar acest lucru este posibil datorită rolurilor multiple pe care acesta le îndeplinește, pe lângă acela de creator, organizator și gestionar al conținuturilor, al activităților didactice, al situațiilor și experiențelor de învățare și formare.

Utilizând ca suport secvența din curriculum, proiectați o activitate didactică în care se utilizează o *metodă didactică interactivă*, respectând următoarele cerințe: **20 de puncte**

- a. Menționați subiectul / tema activității didactice și rezultatele învățării vizate;
- b. Descrieți metoda didactică interactivă care se utilizează în cadrul activității propuse, argumentând alegerea acesteia în raport cu rezultatele învățării;
- c. Prezentați modul de desfășurare a activității didactice în care se utilizează metoda didactică interactivă, menționând următoarele elemente corelate: forma/formele de organizare a activității, sarcinile de lucru ale elevilor, activitățile desfășurate de către elevi, precum și activitățile profesorului;
- d. Menționați două mijloace de învățământ care sunt integrate în procesul de predare-învățare din cadrul activității didactice propuse, precizând, pentru fiecare, secvența didactică în care este utilizat;
- e. Precizați o metodă tradițională de evaluare, care poate fi utilizată pentru evaluarea rezultatelor învățării vizate, cu menționarea unui avantaj și a unei limite ale utilizării acestei metode.

II.2. Realizați o analiză comparativă a evaluării formative și a evaluării sumative pe baza unui set de cinci criterii / parametri formulați de către dumneavoastră. **10 puncte**