

**EXAMENUL NAȚIONAL PENTRU DEFINITIVARE ÎN ÎNVĂȚĂMÂNTUL PREUNIVERSITAR  
24 iulie 2024**

**Probă scrisă  
TURISM  
MAIȘTRI INSTRUCTORI**

**BAREM DE EVALUARE ȘI DE NOTARE**

**Varianta 2**

- Se punctează orice modalitate de rezolvare corectă a cerințelor.
- Nu se acordă punctaje intermediare, altele decât cele precizate explicit în barem. Nu se acordă fracțiuni de punct.
- Se acordă zece puncte din oficiu. Nota finală se calculează prin împărțirea la zece a punctajului total acordat pentru lucrare.

**SUBIECTUL I (60 de puncte)**

**1. (30 de puncte)**

- a. Câte **1 punct** pentru enumerarea **oricăror patru** etape ale pregătirii primirii clienților  
**4x1 punct=4 puncte**
- b. Precizarea informațiilor transmise de recepție către compartimentele care participă la servirea unui grup nou sosit;  
**6 puncte**  
**3 puncte** pentru răspuns corect, dar incomplet.
- c. Câte **1 punct** pentru enumerarea **oricăror zece** etape ale primirii la desk-ul recepției (comptoar);  
**10x1 punct=10 puncte**
- d. Se acordă **10 puncte** pentru prezentarea etapei de primire propriu-zisă a grupurilor de turiști, cu menționarea tuturor elementelor. Punctajul se distribuie astfel:  
- câte **1 punct** pentru menționarea fiecărui moment distinct al activității de primire  
**3x1 punct=3 puncte**  
- menționarea activităților desfășurate de recepționar  
**4 puncte**  
- menționarea activităților desfășurate de ghid  
**3 puncte**

**2. (30 de puncte)**

- a. - Câte **2 puncte** pentru prezentarea **oricăror trei** caracteristici de ordin general ale serviciilor  
**3x2 puncte=6 puncte**
- b. - Câte **2 puncte** pentru prezentarea fiecărei categorii de servicii turistice în funcție de natura (caracterul) serviciilor  
**2x2 puncte=4 puncte**  
- Câte **2 puncte** pentru prezentarea fiecărei categorii de servicii turistice în funcție de forma de manifestare a cererii  
**2x2 puncte=4 puncte**
- c. Se acordă **10 puncte** pentru prezentarea aranjamentelor turistice RIT (Rail Inclusive Tour), cu menționarea tuturor elementelor.  
Punctajul se distribuie astfel:  
- menționarea serviciilor incluse în aranjamentele turistice RIT  
**2 puncte**  
- câte **2 puncte** pentru menționarea caracteristicilor **oricăror patru** tipuri principale de acorduri / aranjamente RIT  
**4x2 puncte=8 puncte**
- d. Câte **2 puncte** pentru descrierea fiecărui tip de cură din aria de acțiune a turismului balnear.  
**3x2 puncte=6 puncte**

**SUBIECTUL al II-lea (30 de puncte)**

**II.1. (20 de puncte)**

<b>a.</b>	Menționarea subiectului / temei activității didactice și a rezultatelor învățării vizate	<b>1 punct</b>
<b>b.</b>	Descrierea oricărei metode didactice interactive	<b>2 puncte</b>
	Argumentarea alegerii metodei interactive în raport cu rezultatele învățării vizate	<b>2 puncte</b>

<b>c.</b>	<b>6 puncte</b> pentru prezentarea modului de desfășurare a activității didactice în care se utilizează metoda didactică interactivă. Punctajul se acordă numai dacă elementele menționate sunt corelate și se distribuie astfel:	
	- menționarea formei / formelor de organizare a activității	<b>1 punct</b>
	- menționarea sarcinilor de lucru ale elevilor	<b>2 puncte</b>
	- menționarea activităților desfășurate de către elevi	<b>2 puncte</b>
	- menționarea activităților desfășurate de către profesor	<b>1 punct</b>
<b>d.</b>	Câte <b>1 punct</b> pentru menționarea oricăror două mijloace de învățământ care sunt integrate în procesul de predare-învățare din cadrul activității didactice propuse	<b>2x1 punct=2 puncte</b>
	Câte <b>1 punct</b> pentru precizarea secvenței didactice în care este utilizat fiecare dintre cele două mijloace de învățământ menționate.	<b>2x1 punct= 2 puncte</b>
<b>e.</b>	Precizarea oricărei metode tradiționale de evaluare, care poate fi utilizată pentru evaluarea rezultatelor învățării vizate	<b>1 punct</b>
	Menționarea oricărui avantaj al utilizării metodei tradiționale de evaluare precizate	<b>2 puncte</b>
	Menționarea oricărei limite a utilizării metodei tradiționale de evaluare precizate	<b>2 puncte</b>

**II.2.** Se acordă **10 puncte** pentru realizarea analizei comparative a evaluării formative și a evaluării sumative pe baza unui set de cinci criterii / parametri.

Punctajul se distribuie astfel:

- Câte **1 punct** pentru formularea oricăror cinci criterii / parametri utilizați pentru analiza comparativă **5x1 punct=5 puncte**
- Câte **1 punct** pentru fiecare analiză comparativă realizată între evaluarea formativă și cea sumativă în funcție de fiecare criteriu / parametru formulat **5x1 punct=5 puncte**